

POLITICA DE CALIDAD

TORNEADOS ROMERO, S.L. es una empresa dedicada a:

- Diseño, Producción y Comercialización de productos en madera, (barandillas, escaleras, pasamanos, molduras, artículos de bricolaje). Diseño y comercialización de productos de metal y plástico (barandillas, escaleras, pasamanos, molduras, artículos de bricolaje).

Con el fin de asegurar la eficacia de sus actividades, y satisfacer las necesidades de sus clientes, ha establecido un Sistema Gestión de Calidad basado en los requisitos que establece la norma UNE-EN ISO 9001.

La Política de Calidad de TORNEADOS ROMERO S.L se basa en los puntos siguientes: Esta política está a disposición de los clientes y del público en general, y se fundamenta en el cumplimiento de los requisitos marcados en la norma UNE EN ISO 9001:2008 y en los siguientes compromisos, sirviendo de marco de referencia para establecer los objetivos de la empresa

Por ello se compromete a:

- Cumplir en todo momento la legislación y reglamentación aplicable, las especificaciones descritas en la Norma UNE-EN ISO 9001 así como los requisitos de los clientes.
- Emplear las mejores materias primas, utilizando la maquinaria y técnicas de fabricación más avanzadas, y contando con un equipo de expertos profesionales.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, así como la calidad de nuestros servicios.
- Revisar la Política de Calidad para su continua adecuación, y contribuir a su difusión y entendimiento dentro de TORNEADOS ROMERO, S.L.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre profesional y confidencial para lograr un servicio óptimo.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Proporcionar la formación y comunicación necesarias para que nuestros empleados colaboren activamente en esta causa.

Almagro, Ciudad Real, 08 de Enero de 2013.



Fdo.: José Ignacio Romero